


常见问题处理

设备使用常见问题及处理如表 1 所示。

常见问题处理

常见问题	可能原因	解决办法
在浏览器中输入设备 IP 地址后，网页显示“此网站的安全证书有问题”。	证书未安装。	单击  继续浏览此网站(不推荐)，继续访问设备 Web 界面。
无法访问设备的 Web 界面。	网络不通。	<ul style="list-style-type: none"> 将网络摄像机的网线与 PC 机相连，查看设备能否正常工作。 使用 ping 命令检查网络，查看设备能否正常工作。
	IP 地址被占用。	单独把网络摄像机和 PC 直接连接，将网络摄像机 IP 地址重新设置。
	PC 机和设备的 IP 位于不同的网络。	检查网络摄像机的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。
云台或球机不能控制。	云台协议、波特率或地址设置错误。	在 Web 界面，更改云台地址。
	信号线没有连接好或者连接不正确。	重新连接信号线。
设备升级后，Web 页面无法访问。	浏览器的缓存数据没有删除。	删除浏览器的缓存。 具体步骤如下（以 Internet Explorer8 为例）： <ol style="list-style-type: none"> 1、打开浏览器。 2、选择“工具 > Internet 选项 > 常规”。 3、单击“删除”按钮。 弹出“删除浏览的历史记录”对话框。 4、勾选所有复选框。 5、单击“删除”。 重新登录网络摄像机。
升级失败。	网线未连接或网络设置问题。	<ul style="list-style-type: none"> 确认升级网络已经连通。 检查网络设置是否正确。
	升级文件包不正确。	获取正确的升级文件包后重新升级。